

## Was es aufgrund der Covid -19-Situation zu beachten gibt:

Wir als Ihr Gastgeber, Gastronom und Dienstleister sind umfassend informiert und haben Maßnahmen getroffen um Ihnen einen sicheren Aufenthalt zu ermöglichen.

Bitte tragen auch Sie mit Ihrem Verhalten zur Sicherheit in der Region bei und beachten Sie die Hinweise, welche in jedem Eingangsbereich angebracht sind.

1,50 m



**Mindestabstand:** 1,50 m Abstand zu anderen Personen (ausgenommen sind Personen im gemeinsamen Haushalt oder in zusammengehörenden Besuchergruppen).



**Sicherheit:** Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz und schützen Sie dadurch Ihre Gesundheit sowie die Gesundheit Ihrer Mitmenschen.



**Körperkontakt:** Auf Händeschütteln und Umarmungen bei der Begrüßung verzichten.



**Desinfektion:** Hände mehrmals täglich waschen und gut desinfizieren. Nutzen Sie auch unsere Desinfektionsspender im Haus.



**Schutz:** Niesen und husten in die Armbeuge oder in ein Tachentuch. Bei Anzeichen von Krankheit zu Hause bleiben.



**Bezahlung:** Nach Möglichkeit kontaktlos bzw. bargeldlos zahlen. VISA / Mastercard/ EC



**Symptome:** Wenn Sie Symptome aufweisen oder befürchten erkrankt zu sein, bleiben Sie zu Hause und kontaktieren Sie das Gesundheitstelefon unter 116 117. Im Notfall bei Atemnot wählen Sie die Nummer 112.



**Kontaktloses Temperaturmessen:** Nutzen Sie unsere berührungslosen IR-Temperaturmesstellen im Haus . . . sicher-solide-seriös!



**Im Zimmer:** Zusätzliche Desinfektion aller Oberflächen. Papierlose Ausstattung – Hotelinfo über QR-Code verfügbar. Kein Einsatz von notwendigen Schreibutensilien, Dekorationsgegenstände sowie Werbematerialien.



**Beim Einchecken:** Plexiglasscheibe an der Rezeption. Service- und Hotelmitarbeiter tragen Mundschutz und werden ständig geschult. Ausgabe desinfizierter Schlüssel und Fernbedienungen. Minimierter Gästekontakt.



**Fitnessraum:** Fitnessbereich ist unter Sicherheitseinschränkungen geöffnet. Die Nutzung ist auf 1 Haushalt oder 1 Person beschränkt. Hygienekonzept liegt vor und wird durch unser Fachpersonal nach Nutzung durchgeführt.



**Frühstück & Café:** Befolgen gestzlicher Vorschriften wenn geöffnet. Frühstück wird je nach Verordnungslage in Büffetform oder am Tisch serviert. Sicherstellung der max. Kapazität des Gastrobereiches. Oberflächendesinfektion.

*Ich schaue auf mich - ich schaue auf Dich!*



*Jes*

*Drei Häuser eine Philosophie  
von JagdSchloss - Eisenhof - vom Sauborn*

# Hygienestandards in unseren 3 Häusern

**Liebe Gäste,**

wir freuen uns sehr, Sie endlich wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben in unserer Frühstückspension Sanddorn, unserer Villa Jagdschloss sowie unserem Elisenhof immer oberste Priorität.

Um eine weitere Verbreitung des Coronavirus einzudämmen, gilt es nach wie vor, entsprechende Vorsichtsmaßnahmen zu treffen. Wir haben es uns daher zum Ziel gesetzt, Ihnen und unseren Mitarbeitern zu jedem Zeitpunkt ein sicheres und den gesetzlichen Vorschriften entsprechendes Umfeld in unseren Häusern zu bieten. Dafür haben wir eine Reihe an erweiterten Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen eingeführt, über die wir Ihnen an dieser Stelle einen Überblick geben möchten.

Wir bitten Sie, auch von Ihrer Seite diese Regelungen zu beachten und bedanken uns für Ihre Unterstützung. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns. Bleiben Sie gesund,

**Ihr Team der Villa Jagdschloss, Elisenhof und Pension Sanddorn**

## Öffentliche Bereiche, Apartments, Gästezimmer, Aufzüge u.ä.

Eine Maske erzählt uns, dass man sich um seinen Nächsten kümmert und ihn schützt. Deshalb gilt bei Betreten unserer Häuser, wie aktuell in allen öffentlichen Bereichen, eine Mund- und Nasenschutz-Empfehlung aus Respekt zu anderen Gästen. Maske auf, Hände desinfizieren und dann ab in die Hotel-Lobby!

Die Rezeptionsbereiche sind mit einer Plexiglastrennscheibe versehen, um Sie und unsere Mitarbeiter bestmöglich zu schützen. Alle Servicemitarbeiter tragen stets einen Mund-Nasen-Schutz. In allen öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsspender und kontaktlose IR-Temperaturmessgeräte zur Verfügung.

„Mit Abstand sind Sie die Besten“. Das Gedrängel beim Check-In haben wir jetzt einfach abgeschafft: Abstand halten gilt in unserem Haus als oberstes Gebot. Das ist nicht nur sicherer, sondern auch wesentlich angenehmer als enges Gedränge. Beim Check-in werden die Kontakte zwischen dem Vermieter und seinen Mitarbeitern einerseits und Gästen andererseits sowie der haptische Kontakt zu Bedarfsgegenständen (z. B. Stifte, Meldescheine) auf das Notwendige beschränkt oder so gestaltet, dass nach jeder Benutzung eine Reinigung oder Auswechslung erfolgt. Nach dem Check-Out desinfizieren wir selbstverständlich alle Zimmerschlüssel und elektronischen Türöffner – damit jeder neue Gast in einen blitzblanken Urlaub starten kann.

Alle öffentlichen Bereiche, wie die WCs, Aufzüge, Treppenhändläufe, Türen, Sitzmöbel, Kofferwägen u.ä. Hygiene-Hotspots werden mehrmals durch unser Fachpersonal gereinigt und desinfiziert.

In den Gästezimmern verzichten wir bis auf weiteres auf den Einsatz von nicht notwendigen Schreibutensilien, Dekorationsgegenständen, z.B. Zierkissen sowie auf Werbematerialien wie Magazine, o.Ä. Insbesondere bei der Reinigung der Wohneinheit werden die geltenden Hygiene- und Reinigungsstandards konsequent eingehalten. Die Reinigung der Gäste- und Gemeinschaftszimmer erfolgt stets in Abwesenheit der Gäste, um Kontakte zu vermeiden

*In den Aufzügen gilt ebenfalls die Abstandsregelung von 1,5 Meter. Wenn dieser Abstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes Pflicht. Die jeweilige Benutzung ist ausschließlich auf einen Haushalt beschränkt.*

*Die Nutzung des Fitnessbereiches richtet sich nach der für solche Einrichtungen zur Aufenthaltszeit geltenden Rechtslage.*

## **Hygiene im Frühstücksraum & Café Carlsson´s**

*In unserem Frühstücksraum sowie unserem Café Carlsson´s achten wir auf den geltenden Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Tischen und Stühlen. Vor dem Eintritt in die Gastronomie, stellen wir Ihnen ein kontaktloses IR-Messgerät für Körpertemperaturen zur Verfügung. Zudem stellen wir sicher, dass die maximale Kapazität des Gastronomiebereichs nicht überschritten wird. Hierfür werden auch entsprechende Hinweisschilder zur Abstandsregel angebracht.*

*Das Frühstück wird Ihnen vorübergehend am Tisch serviert. Die Buffetform findet zeitweise statt, sofern es die aktuellen Verordnungen erlauben. Lassen Sie sich von unseren Frühstücksdamen verwöhnen.*

*Alle Servicemitarbeiter tragen selbstverständlich stets einen Mund-Nasen-Schutz.*

*Sämtliches Geschirr, Arbeitsmittel und Oberflächen werden regelmäßig ordnungsgemäß gereinigt und desinfiziert. Die Desinfektions- und Reinigungsmaßnahmen werden von unseren Mitarbeitern fachgerecht durchgeführt.*

## **Desinfektionsstandard**

*Zur optimalen Desinfektion aller Räume und Oberflächen setzen wir manuell medizinisch getestete und geprüfte hautverträgliche Mittel ein. Die manuelle Desinfektion ermöglicht eine schnelle, einfache und gründliche Desinfektion sämtlicher Oberflächen, von der Rezeption bis zum Fitnessraum. Die Anwendung ist darüber hinaus ohne Sicherheitsmaßnahmen möglich und die Räume können direkt weiter benutzt werden. Die dabei unter anderem verwendeten ökologischen Desinfektionsmittel sind medizinisch getestet und werden auch in Kliniken eingesetzt. Oberflächendesinfektionen werden täglich mehrmals durchgeführt.*

## **Kontaktpersonenermittlung**

*Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19 Falles unter Gästen oder Personal zu ermöglichen, können die Kontaktdaten unserer Gäste (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, Zeitraum des Aufenthaltes) auf Anforderung den zuständigen Gesundheitsbehörden weitergegeben werden. Wir verwahren die Dokumentation in soweit, dass Dritte sie nicht einsehen können und die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Schädigung geschützt sind. Die Daten werden von uns zu diesem Zweck einen Monat aufbewahrt. Sofern die Daten aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage noch länger aufbewahrt werden müssen, werden sie nach Ablauf eines Monats nach ihrer Erhebung nicht mehr zu dem in Satz 1 genannten Zweck verwendet. Manuell erstellte Gästerefassungen im Cafébetrieb werden nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (aber spätestens nach 4 Wochen) von uns vernichtet.*

## Häufig gestellte Fragen zum Corona-Virus und den Maßnahmen gegen seine Ausbreitung in MV

- *FAQ-Katalog*  
<https://www.regierung-mv.de/service/Corona-FAQs/>
- *aktuelle Coronaregeln*  
<https://www.regierung-mv.de/corona/Regeln-ab-08.03./>
- *aktuelle Pressemitteilungen*  
<https://www.regierung-mv.de/Aktuell/>
- *Daten zur Lage*  
<https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/InfektionsschutzPraevention/Daten-Corona-Pandemie>
- *Verordnungen und Dokumente*  
<https://www.regierung-mv.de/corona/Verordnungen-und-Dokumente/>

luca

**Wir sind dabei!**

Gemeinsam das  
Leben erleben.

